

POLITICA DE RETUR-SITE MAGAZIN

Returnarea produselor trebuie sa fie efectuata in termen de 14 zile calendaristice, termen ce curge din momentul receptionarii produsului, conform OUG nr.34/2014, Art.9, alin. 2, lit b.

Produsele pentru retur trebuie sa fie in starea in care au fost cumparate.

Produsele desigilate/deschise/deteriorate de catre client nu pot fi returnate!

Trebuie urmati urmatorii pasi:

1. Impachetati produsele in ambalajul original. Produsele cumparate ca pachet trebuie returnate in pachet.
2. Completati Formularul de retur (**anexat**)
3. Nu uitati sa puneti in cutie documentele originale pe care le-ati primit impreuna cu coletul si sa specificati metoda prin care doriti sa recuperati contravaloarea produselor. **Atentie, costurile de livrare vor fi suportate de catre client!**
4. Expediati coletul la adresa : Summit Agro -Depozit Codlea ...

Cumparatorul are dreptul de a se retrage si de a returna produsele in termenul si conditiile mentionate mai sus. Summit Agro SRL va returna sumele incasate in termen maxim de 14 zile lucratoare de la primirea Produselor in conditiile specificate.